

ボートレース徳山における失格判定の誤りに関するの賠償金のお支払方法について

受付窓口

ボートレース児島本場 4階 キャッシュレス受付 (開門～16時)
児島ガァ～コピア 指定席受付 (9時～20時)

お支払い期間

令和7年5月1日(木)～5月31日(土)
※休館日を除く

お手元に該当する舟券のある方

- ・ 舟券をご持参のうえ、受付窓口へお越しください。
舟券と引き換えにお支払いいたします。

お手元に該当する舟券のない方

- ・ 身分証明書をご持参のうえ、できる限り舟券を購入されたフロア、窓口、時間、投票方式、賭式(買い目)、金額を控えていただき、受付窓口までお越しください。発売システム等の記録情報と照合したうえで、お支払いいたします。なお、照合にあたりましては、時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

キャッシュレス投票で購入された方

- ・ 会員登録されているキャッシュレスカードをご持参のうえ、受付窓口へお越しください。発売システム等の記録情報と照合させていただいたうえで、お支払いいたします。

購入されたボートレース場・チケットショップにお越しただけない方

- ・ やむを得ず購入されたボートレース場・チケットショップにお越しただけない方につきましては、当場の受付窓口でその旨お申し出ください。郵送での手続き書類をお渡しいたします。